

REGULAMIN WSPÓŁPRACY – KLIENT PUBLICZNY

W trosce o Państwa poczucie bezpieczeństwa przedstawiam się i podaję pełne dane naszej firmy:

Dagmara Bessinger Photography

NIP:6831826740

zarejestrowaną pod adresem:

- ul. Targowa 10, 32-005 Niepołomice.

Firma prowadzi działalność w pełnym zakresie usług fotograficznych, oprawy zdjęć, wykonywanie projektów graficznych. Sprzedaż naszych zdjęć i produktów prowadzimy metodą tradycyjną - spotkanie w naszym studio lub elektroniczną poprzez nasz serwis dostępny pod linkiem:

www.klient.artsesja.pl

Aby złożyć zamówienie drogą elektroniczną klient musi posiadać dostęp do Internetu, uruchomić serwis: www.klient.artsesja.pl oraz wpisać personalne hasło w celu zalogowania się do galerii zdjęć i złożenia zamówienia przez koszyk.

Drodzy rodzice/opiekunowie naszych modeli zwani klientami! Wraz z podjęciem decyzji o współpracy z firmą Dagmara Bessinger Photography i zapisaniem dziecka na sesję zdjęciową akceptujecie poniższe zasady współpracy:

1. Sesja zdjęciowa wykonana jest przez przedstawiciela firmy:

Dagmara Bessinger Photography

2. Platformą do rezerwacji sesji, zapisu dziecka na sesję, prezentacji naszych prac i składania zamówień jest: www.klient.artsesja.pl

3. Uczestnictwo w sesji jest w pełni dobrowolne

4. Warunkiem współpracy jest zapisanie swojej pociechy na sesję zdjęciową drogą elektroniczną poprzez serwis: www.klient.artsesja.pl i akceptację regulaminu oraz dokonanie opłaty wstępnej zwanej zadatkiem.

5. Poruszając się po naszej platformie prosimy zawsze używać jednego adresu mailowego - to pozwala na sprawne składanie zamówień (automatyczne odliczanie wpłaconych zaliczek itp).

6. Wpłacony przy zapisach zadatek na daną sesję jest bezzwrotny. Klient ma możliwość wykorzystać jego wartość jednokrotnie zamawiając zdjęcia lub fotoprodukty z ustalonej sesji fotograficznej. Jeśli z placówką utrzymujemy stałą współpracę wpłacony zadatek można wykorzystać przy kolejnej organizowanej sesji, jeśli dziecko na sesji było nieobecne. Sesję można też „odrobić” w naszym studio, nie później niż 6 miesięcy od daty sesji wykonywanej w placówce, według cennika sesji w studiu.

7. Kwota zadatku widoczna jest w formularzu zapisu i dotyczy jednego uczestnika, podlega wykorzystaniu przy składaniu zamówienia.

8. Sesja wykonana jest w wcześniej ustalonym terminie i miejscu.

9. Sesja plenerowa (przedszkolna lub szkolna) odbywa się tylko w dobrych warunkach pogodowych - o tym decyduje władza placówki.

10. Jeśli warunki pogodowe nie pozwalają na wykonanie sesji plenerowej - sesja odbywa się w wnętrzach.

11. Na sesje STANDARD uczestnicy stylizują się w własnym zakresie, w sesjach PREMIUM stylizacja leży po naszej stronie - w tym celu korzystamy z

naszej garderoby i dodatków i klient się na to zgadza.

12. Jeśli przy zapisie dziecka na sesję nie znajdziemy żadnych Państwa uwag rozumiemy to jako pełną zgodę na ingerencję w strój i fryzurę modela spójny z tematem sesji- sesje PREMIUM

13. Materiał z sesji udostępniamy pod jednym stałym hasłem przypisanym na stałe do danej placówki.

Termin realizacji / udostępnienia materiału jest ruchomy, zależy od sezonu i ilości zleceń. W miesiącach styczeń- kwiecień oraz lipiec - wrzesień staramy się udostępnić materiał jak najszybciej, nie później niż 4 tygodnie od daty wykonanej sesji zdjęciowej.

Maj - czerwiec to nałożenie się prac związanych z przedszkolami, szkołami, komuniami - w tym okresie na zdjęcia czeka się do 8 tygodni.

Podobny czas oczekiwania nakładamy na sesje wykonane w miesiącach październik- grudzień - ze względu na przedświąteczne sesje.

14. Wraz z udostępnionym materiałem z sesji informujemy klientów o terminie składania zamówień, oraz o terminie dostarczenia zamówień do placówki / ustalonego wspólnie miejsca

15. Złożone przez Państwa zamówienie automatycznie kierujemy do realizacji- o postępach informujemy statusem zamówienia.

16. Złożenie zamówienia jest jednocześnie deklaracją opłacenia zamówienia.

17. Zamówienia złożone po terminie można odebrać w naszym studio po uprzednim mailu i kontakcie w celu ustalenia terminu.

18. Dodatkowe zamówienia, oraz zamówienia składane po terminie będą zrealizowane w późniejszym terminie ustalonym indywidualnym.

19. Państwa wpłata wpisowa aktywna jest 3miesiące od momentu udostępnienia dla Państwa galerii. Jeśli do tego czasu zamówienie nie zostanie złożone wpłata zaliczkowa przechodzi na koszty archiwizacji Państwa materiału.

20. Materiał z sesji dostępny jest na serwerze www.klient.artsesja.pl w terminie nieokreślonym, nie mniej niż 6miesiący od daty wykonania sesji.

21. Warunki szczególne dla danego tematu sesji podawane są w karcie zgłoszeń uczestników.

22. Usługę fotograficzną wykonujemy zgodnie z naszym cennikiem dostępnym w drodze mailowej oraz cenniku przekazanym do placówki (wykonanie sesji, podstawowy retusz cery/ zadrapań), personalne prace edycyjne wykonuje grafik i wyceniamy je dla Państwa indywidualnie.

23. Wraz z zapisaniem się na sesję klient oświadcza, że zapoznał się z naszym stylem i estetyką pracy i ją akceptuje. Zażalenia / skargi / reklamacje dotyczące wykonanej usługi należy zgłosić pisemnie na adres info@artsesja.pl.

W mailu zwrotnym Klient zostanie poinformowany o procedurze rozpatrzenia reklamacji do 14 dni roboczych,

Reklamacje dotyczące uszkodzeń produktów w transporcie mogą być uwzględnione tylko w przypadku stwierdzenia uszkodzeń przesyłki w obecności kuriera.

Nie zgodność kolorów wydruku z kolorami zdjęcia na monitorze Klienta nie może być podstawą zgłoszenia reklamacji.

24. W razie pytań zapraszamy do kontaktu mailowego: info@artsesja.pl